

1. Champ et conditions d'applications

Identification : EARL BIOKERZEST
- Kerzest - 29 370 Coray
Tél : (33) 02 98 59 35 82 - Fax : (33) 02 98 59 38 10
email : biokerzest-lebras@wanadoo.fr
RCS 481 936 649 000 13 APE 013 Z
Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée sur le site www.biokerzest.com

L'EARL BIOKERZEST se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur. Tout client ayant passé commande sur biokerzest.com est considéré comme ayant de facto et sans réserve accepté les conditions générales de vente en vigueur.

2. Présentation des produits

L'EARL BIOKERZEST ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs dans les descriptions des produits. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.

3. Disponibilité des produits

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock sur un ou plusieurs articles de votre commande, l'EARL BIOKERZEST s'engage à vous en avertir par courriel ou téléphone dans les meilleurs délais et au remboursement partiel ou total de votre commande.

4. Prix des produits

Les prix de nos produits sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC) mais hors frais de transport. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Cependant, les produits seront toujours facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Commande

Vous pouvez effectuer votre commande de trois façons possible :
- Internet, sur le site www.biokerzest.com et en nous expédiant votre bon de commande à notre adresse : EARL BIOKERZEST - Kerzest - 29 370 Coray
- par téléphone, en nous appelant à ce numéro : 02 98 59 35 82 ou 06 32 57 06 07.
- Par fax en nous envoyant le bon de commande à ce numéro : 02 98 59 38 10.

Une commande est réputée passée sur biokerzest.com et les conditions générales de vente acceptées dès lors que vous avez coché "J'accepte les conditions générales de vente". Les données enregistrées par l'

EARL BIOKERZEST constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt. Il lui sera alors proposé, au choix, de modifier sa commande ou de l'annuler.

L'EARL BIOKERZEST se réserve la possibilité de refuser d'honorer une commande provenant d'un client qui n'aurait pas réglé pour tout ou partie d'une précédente commande ou avec qui un litige de paiement subsisterait.

6. Paiement

Vous pouvez régler votre commande par deux moyens :
- chèque : Dans ce cas, l'expédition se fait à réception du chèque. Tant qu'un produit n'a pas été entièrement réglé, il demeure la propriété de l'EARL BIOKERZEST. La devise utilisée est l'euro uniquement.

7. Expédition et livraison

Toutes nos livraisons sont envoyées en colis suivi et assurées pour un montant maximum qui nous est imposé par le transporteur. Au-delà de cette somme, l'acheteur est seul responsable en cas de perte du colis. L'EARL BIOKERZEST s'engage à expédier les commandes sous 5 jours ouvrables qui suivent la réception de votre paiement. En cas d'impossibilité (rupture de stock...), le client en sera avisé dans les meilleurs délais. La livraison s'effectue à l'adresse de livraison spécifiée lors de la commande. L'EARL BIOKERZEST ne saurait être tenu pour responsable d'un retard de livraison, étant tributaire d'un prestataire extérieur. Toute mention erronée, manquante ou non précise, et nécessaire au transporteur dans l'adresse de livraison et l'identité du client décharge l'EARL BIOKERZEST de la responsabilité de la livraison. L'EARL BIOKERZEST ne saurait être tenu pour responsable de la non livraison d'un produit pour rupture de stock, indisponibilité, non plus que d'aucun cas de force majeure. L'EARL BIOKERZEST décline de ce fait toute responsabilité pour tout dommage indirect : perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages, frais...

7-1 Frais de transport et livraison

- Les frais de transport englobent le coût du transport, l'emballage et la confection du colis.
- En fonction de la commande, il se peut que nous puissions diminuer les frais de transport selon le transporteur utilisé et vos impératifs de livraison. Vous en serez averti par courriel.

7-2 Condition de livraison

- Les conserves sont livrées par

transporteur. En cas d'absence, le livreur laissera un avis de passage dans votre boîte au lettre. Il faut absolument vérifier le colis devant le transporteur sinon en cas d'avarie aucun recours ne sera possible.

8. Garantie - Service après-vente Réclamations et retours

Tous les produits de l'EARL BIOKERZEST ont été contrôlés et sélectionnés pour leurs qualités. La préservation des qualités intrinsèques de nos produits par nature altérables est subordonnée au strict respect des conditions de conservation et de stockage mentionnées sur les étiquettes.

Dans tous les cas, l'EARL BIOKERZEST ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur. Conformément aux dispositions de l'article L 121-16 du Code de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 7 jours francs pour signaler sa non-conformité avec ceux commandés, retourner les produits aux fins d'échange ou de remboursement à ses frais. Les produits retournés devront impérativement être dans l'emballage d'origine et devront être intacts.

Les produits renvoyés seront remboursés dans un délai maximum de 15 jours à compter de sa réception par l'EARL BIOKERZEST. Ce délai peut être allongé si le document de retour est incomplet.

10. Vente à l'étranger

Les produits que nous vendons sont conformes à la législation française. L'EARL BIOKERZEST ne réalise aucune vente vers l'étranger.

11. Traitement des données personnelles et confidentielles

Vos coordonnées (identité, adresse, courriel, téléphone...) ne sont cédées à aucune société tierce sans votre consentement. Le site Biokerzest.com fait l'objet d'une déclaration à le CNIL sous le N° en cours

12. Propriété intellectuelle

Les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site EARL BIOKERZEST sont réservés pour le monde entier au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives dudit code est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site EARL BIOKERZEST est interdite. Les codes et autres éléments de programmation sont la propriété de

AG Micro (www.ag-micro.com), toute reproduction totale ou partielle de ceux ci est interdite.

13. Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal du siège social (QUIMPER 29) de l'EARL BIOKERZEST est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sans exclusion de toute saisine par l'EARL BIOKERZEST d'une autre juridiction compétente.